



POLITICA DE DEVOLUCIÓN Y RESPONSABILIDAD

KUNDURIMARKA TURISMO POR NATURALEZA SAS

Cláusula de Responsabilidad

Al inscribirse y participar en la actividad, la persona declara que ha leído y acepta las condiciones del plan de turismo de naturaleza. Es consciente de que los lugares a visitar pueden ser de difícil acceso, carecen de comodidades urbanas, presentan condiciones ambientales diferentes y en algunos casos difíciles, reconoce que las actividades al aire libre incluyen una serie de prácticas físicas que pueden generar el esfuerzo máximo de sus capacidades funcionales y que dichas actividades tienen riesgos asociados a factores climáticos, dificultad del terreno o situaciones fortuitas e impredecibles. El caminante acepta que físicamente es apto para realizar el recorrido, se compromete a seguir todas las recomendaciones dadas por el personal que orientará la actividad, asume los riesgos asociados y exonera a la Agencia Operadora de Viajes **KUNDURIMARKA Turismo por Naturaleza SAS** de toda responsabilidad.

Clausula de Devolución

- Si el participante comunica la no asistencia al viaje antes de la fecha de cierre de las reservas, tendrá el 100% del dinero abonado disponible o de manera opcional, podrá dejar dicho abono para hacerlo efectivo en un viaje posterior dentro de la programación (vigencia: 3 meses).
- Si el participante comunica la no asistencia al viaje con 8 días de anticipación o menos, NO se hará devolución de dinero en ningún caso dado que ya se habrá incurrido en gastos de reservaciones de transporte, alojamiento, tarjetas de asistencia médica, entre otros.
- En caso de no completarse el cupo mínimo para realizar la caminata, **KUNDURIMARKA Turismo por Naturaleza SAS** podrá cancelar la salida y se hará la devolución del 100% del dinero abonado o de manera opcional y voluntaria, el dinero consignado se podrá dejar en abono para una salida posterior dentro de la programación (vigencia: 3 meses). Una vez el caminante de manera voluntaria decida dejar el dinero consignado en abono en ningún caso se reembolsará.
- Los imprevistos como factores climáticos o motivos de fuerza mayor no imputables a nuestra organización, NO son causa de cancelación del servicio o retorno del dinero. **KUNDURIMARKA Turismo por Naturaleza SAS** se compromete a manejar el mayor número de variables, pero no puede garantizar un 100 % del cumplimiento del plan.