



## **POLITICA DE DEVOLUCIÓN Y RESPONSABILIDAD**

### **KUNDURIMARKA TURISMO POR NATURALEZA SAS**

#### ***Cláusula de Responsabilidad***

Al inscribirse y participar en la actividad, la persona declara que ha leído y acepta las condiciones del plan de turismo de naturaleza. Es consciente de que los lugares a visitar pueden ser de difícil acceso, carecen de comodidades urbanas, presentan condiciones ambientales diferentes y en algunos casos difíciles, reconoce que las actividades al aire libre incluyen una serie de prácticas físicas que pueden generar el esfuerzo máximo de sus capacidades funcionales y que dichas actividades tienen riesgos asociados a factores climáticos, dificultad del terreno o situaciones fortuitas e impredecibles. El caminante acepta que físicamente es apto para realizar el recorrido, se compromete a seguir todas las recomendaciones dadas por el personal que orientará la actividad, asume los riesgos asociados y exonera a la Agencia Operadora de Viajes **KUNDURIMARKA Turismo por Naturaleza SAS** de toda responsabilidad.

#### ***Clausula de Devolución***

- Si el participante comunica la no asistencia al viaje antes de la fecha de cierre de las reservas, tendrá el 100% del dinero abonado disponible o de manera opcional, podrá dejar dicho abono para hacerlo efectivo en un viaje posterior dentro de la programación (vigencia: 3 meses).
- Si el participante comunica la no asistencia al viaje con 2 días de anticipación o el mismo día del evento, NO se hará devolución de dinero en ningún caso dado que ya se habrá incurrido en gastos de reservaciones de transporte, alojamiento, tarjetas de asistencia médica, entre otros.
- En caso de no completarse el cupo mínimo para realizar la caminata, **KUNDURIMARKA Turismo por Naturaleza SAS** podrá cancelar la salida y se hará la devolución del 100% del dinero abonado o de manera opcional y voluntaria, el dinero consignado se podrá dejar en abono para una salida posterior dentro de la programación (vigencia: 3 meses). Una vez el caminante de manera voluntaria decida dejar el dinero consignado en abono en ningún caso se reembolsará.
- Los imprevistos como factores climáticos o motivos de fuerza mayor no imputables a nuestra organización, NO son causa de cancelación del servicio o retorno del dinero. **KUNDURIMARKA Turismo por Naturaleza SAS** se compromete a manejar el mayor número de variables, pero no puede garantizar un 100 % del cumplimiento del plan.